

Sygehus uddanner rengøringsassistenter med e-læring

Alle, der vil have job som timelønnet rengøringsassistent på Regionshospitalet Randers, skal på forhånd gennemgå et e-læringskursus på nettet. På den måde sikrer hospitalet sig, at nyansatte vikarer er klædt på til jobbet, allerede inden de træder ind ad døren første dag.

Af Ane Locht, journalist, Mindmakers



“Det er en generel problemstilling, at man ofte mangler vikarer, der kan tiltræde med kort varsel. Her er e-læringskurset et vigtigt redskab til at sikre kvaliteten i rengøringen,” fortæller servicechef Andreas Jonsson, der har udstedt over 300 kursusbeviser, siden e-læringskurset blev introduceret.

“Det sker, at vi står sidst på ugen og har brug for vikarer til weekenden. Så er det en god fornemmelse at vide, at de nye vikarer er klar over, hvad det vil sige at arbejde

på et sygehus. De har taget kurset hjemmefra på deres computer, tablet eller smartphone og har allerede lært noget om hygiejne og rengøring. Og de ved, hvordan de skal opføre sig på et hospital, hvor vi samarbejder tværfagligt, og hvor de vil møde mennesker i sorg og krise,” siger Andreas Jonsson.

Video er bedre end tekst
e-læringskurset består af en række korte videofilm og en test. Hospitalet har valgt at formidle via video, og det falder i god jord hos ansøjerne. “Den største fordel ved e-læringskurset, er, at jeg nemt kunne huske rutinerne efter at have set dem på video”, siger Anne-Line Volden Havshøj, der har arbejdet som timelønnet på hospitalet i sin gymnasietid. “Det ville for eksempel ikke virke med en lang skriftlig smøre om, hvordan man benytter doseringsapparatet.



Andreas Jonsson, servicechef Regionshospitalet

Når man har set det på video, ved man med det samme, hvordan det fungerer,” udtaler Anne-Line Volden Havshøj.

Video giver desuden et reelt billede af arbejdslivet på et hospital, understreger Andreas Jonsson. “Med video, hvor der både er billeder og lyd, kommer man lidt tættere på hospitalet og får en fornemmelse af, hvad vi er for et sted. Man bliver i stand til at træffe et bevidst valg, om det er et sted, man synes, man passer ind og har lyst til at arbejde,” siger Andreas Jonsson.

Tre hovedemner

Videoerne er delt op i tre emner: arbejdspladsen, hygiejne og rengøring. I videoerne om arbejdspladsen får man indblik i de opgaver, Regionshospitalet Randers udfører, i serviceafdelingens ansvarsområde og i god tone på arbejdspladsen. Under emnet hygiejne er der video om hånddesinfektion, smykker og handsker, og under emnet rengøring følger man en rengøringsassistent på arbejde og lærer, hvordan man organiserer sit arbejde og sin rengørings-

vogn for at undgå at sprede bakterier. Når man har set alle videofilm, er man klar til at teste sin viden.

Multiple choice-test

Testen består af 12 spørgsmål, der kommer vidt omkring i emnerne inden for sygehusrengøring. Der er for eksempel spørgsmål om rengøringsmidler, om sygehuset generelt, om håndhygiejne, og der er spørgsmål om korrekt handling ved utilsigtede hændelser. Svarer man rigtigt på mindst otte spørgsmål ud af 12, åbner en lille boks, og man udfylder sine persondata. Ved tryk på knappen send, får servicechefen besked om, at kursisten har bestået, og han udsteder kursusbeviset. Det afhentes så på serviceafdelingens kontor.

Har man derimod for lav svarprocent, går man ganske enkelt tilbage til videoerne, ser dem igen og tager testen en gang til.

For serviceafdelingen er det nemt at administrere e-læringskurset, når det først er lagt på nettet. Og det passer servicechefen rigtig godt.

Et minimum af administration

“Computeren holder selv styr på, hvor mange der har gennemført kurset, og den giver besked om, hvem der skal have udstedt et kursusbevis. Når jeg printer kursusbevis, printer jeg et ekstra eksemplar til mig selv. Det sætter jeg i en almindelig A4-mappe og har på den måde altid en opdateret oversigt over, hvem der har



Fra testen målrettet servicepersonale. Kursisten har svaret rigtigt på foreløbig fem spørgsmål og forkert på to (de røde markering)

bestået, og hvem der dermed kan få en plads i vores vikarkorps,” fortæller Andreas Jonsson.

Fælles referencer med e-læring

Når en timelønnet ansat har gennemgået e-læringskurset, følger den egentlige oplæring på selve hospitalet. Den foregår som side-mandsoplæring, hvor den nyansatte går med som føl, indtil alle arbejdsopgaver og rutiner er på plads. Og her kommer e-læringskurset også til sin ret. “Vi har her på stedet omkring 150 mennesker, der lærer folk op. Og de har mange forskellige måder at formidle tingene på. Men når alle har været igennem det samme e-læringskursus, får vi en mere ensartet oplæring, og det sikrer kvaliteten i oplæringen og i rengøringen. Derudover har både den, der skal oplære og den, der er føl, allerede fra dag ét en fælles reference-ramme, og det gør oplæringen mere effektiv,” siger Andreas Jonsson.

Fakta:

Der er en norm på 70 stillinger inden for serviceom-

rådet på Regionshospitalet Randers, og der er 300 medarbejdere tilknyttet. 325 kursister har bestået e-læringskurset de sidste par år.

QR-kode

Scan QR-koden med en smartphone, og se filmen om korrekt håndhygiejne (én af cirka 15 videofilm i kurset).



Kontakt:

For yderligere informationer om e-læringskurset, kan servicechef Andreas Jonsson på Regionshospitalet Randers kontaktes.

E-læringskurset

er udviklet i samarbejde med MindMakers i Aarhus, der har specialiseret sig i udvikling, produktion og implementering af e-læringsprogrammer inden for sundhedsområdet. info@mindmakers.dk



3M™ Scotch-Brite™ High Shine gulvrondeller er udviklet til at holde op til 3 gange længere end eksisterende enkelt-sidede gulvrondeller. Du reducerer dine omkostninger uden at gå på kompromis med resultatet.

- Renser og polerer gulve af marmor, terrazzo, plast, sten og beton - så det får en meget flot højglans
- Dobbelt-sidede rondeller reducerer omkostningerne og materialeforbruget
- Indeholder mineralske slibemidler for ekstra holdbarhed
- Skånsom mod miljøet. Kan anvendes uden brug af kemikalier



Brun High Shine



Lilla High Shine

www.3Mrengoring.dk

